

# Termos e Condições de utilização

## 1- Registo de utilizador

Qualquer pessoa poderá visitar a nossa loja online, bastando para isso aceder a um computador com ligação à Internet. Contudo, as vendas são feitas somente a profissionais, sempre que pretender efetuar compras na nossa loja deverá para tal proceder a um registo. O registo implica o preenchimento, uma única vez, de uma ficha com os seus dados pessoais, escolhendo na altura uma password (senha) que deverá manter confidencial. Para mais informações sobre o tratamento destes dados, consulte a nossa política de privacidade. Após o registo poderá efectuar compras.

## 2-Efectuar compras

As compras são efectuadas através do botão "Adicionar ao carrinho" presente na página de cada produto. Assim que clica sobre este, o produto é adicionado ao seu carrinho de compras, ao qual pode ter sempre acesso no lado direito da sua página em "Ver o carrinho em detalhe". Após a escolha dos produtos deverá então seguir o "Ver o carrinho em detalhe", onde poderá eliminar produtos ou rectificar quantidades, devendo então "Finalizar" a sua encomenda através do respectivo link, onde a confirmará. A confirmação chegará por e-mail, acompanhada do número da encomenda. Após estes passos será contactado por um comercial que lhe dará o valor exacto da factura.

## 3-Pagamento

As encomendas podem ser através de transferência bancária, paypal ou por fatura.

## 4-Alteração

Poderá proceder a alterações de encomendas através da área de contacto, devendo sempre mencionar o numero da encomenda. Caso a encomenda já tenha sido expedida, será impossível proceder à alteração.

## 5 - Devoluções e desistências

O Cliente dispõe de um prazo de 15 dias úteis, a contar da data de recepção da encomenda para efectuar a devolução, nos termos do n.º 1 do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 143/2001. Os produtos a devolver deverão ser enviados para a seguinte morada: Carlos M. Silva, Unipessoal – Lda, Rua Amadeu Sousa Cardoso, 3 R/c-esq., 2500-323 Caldas da Rainha, Portugal. Não serão aceites devoluções de produtos danificados por má utilização. A empresa Carlos M. Silva, Unipessoal - Lda compromete-se à troca de artigo (os), excepto rotura de stock, no prazo máximo de 8 dias úteis. A empresa não procede a reembolso dos montantes pagos, as trocas exigem sempre escolha de outros artigos da empresa de igual ou superior valor.

## 6-Notas

A aparência dos produtos pode variar em relação às imagens contidas no nosso site. A descrição e características dos produtos podem variar sem aviso prévio. Clientes com encomendas pendentes serão notificados em caso de erro ou alteração do produto.

## 7-Competências

Para resolução de qualquer litígio entre as partes envolvidas, onde figure o proprietário da loja como interveniente, prevalece única e exclusivamente a jurisdição do foro da Comarca de Caldas da Rainha, Portugal.